

Рекомендации педагогам при работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья

Содержание:

1. Рекомендации педагогу по проблеме социально-педагогической поддержки развития личности ребёнка с ОВЗ
2. Рекомендации педагогам при работе с аутичным ребёнком
3. Рекомендации педагогам при работе со слабовидящим ребёнком
4. Рекомендации педагогам при работе с детьми, имеющими нарушения вследствие церебрального паралича
5. Рекомендации педагогам, обучающих детей с синдромом дефицита внимания и гиперактивностью
6. Рекомендации педагогам по оптимизации обучения детей с минимальной мозговой дисфункцией
7. Рекомендации педагогам по работе с детьми с задержкой психического развития

1. Рекомендации педагогу по проблеме социально-педагогической поддержки развития личности ребенка с ОВЗ

- Относитесь к ребёнку спокойно и доброжелательно так же, как к другим детям.
- Учитывайте индивидуальные возможности и особенности ребёнка при выборе форм, методов, приемов работы на занятии.
- Сравнивайте ребёнка с ним самим, а не с другими детьми.
- Создавайте у ребёнка субъективное переживание успеха. Приемы:
- Снятие страха – «Ничего страшного...».
- Скрытая инструкция – «Ты же помнишь, что...».
- Авансирование – «У тебя получится...», «Ты сможешь...».
- Говорите это искренне и уверенно.
- Усиление мотива – «Нам это нужно для...» («Будешь лучше читать, сможешь найти в книге ответы на свои вопросы»).
- Педагогическое внушение – «Приступай же...».
- Высокая оценка детали – «Вот эта часть у тебя получилась замечательно...» («Сегодня ты хорошо рассказал ..., отвечал на вопросы и т.д.»).
- Помогайте ребенку почувствовать свою интеллектуальную состоятельность.
- Отмечайте достижения ребенка, а не неудачи.
- Делайте ошибки нормальным и нужным явлением.
- Формируйте веру в успех.
- Концентрируйте внимание на уже достигнутых в прошлом успехах (на прошлом занятии ты смог сделать..., сможешь и сейчас).
- Дайте, ребёнку возможность делать выбор, решать самому, высказывать свою точку зрения.
- Включать в занятия всех детей группы, независимо от дефекта, разрабатывая для каждого из них индивидуальную развивающую и коррекционную программу.
- При оценке динамики продвижения ребёнка с ограниченными возможностями здоровья сравнивать его не с другими детьми, а главным образом с самим с собой на предыдущем уровне развития.
- Создавать для ребёнка атмосферу доброжелательности, психологической безопасности.
- Педагог должен стремиться к безоценочному принятию ребёнка, пониманию его ситуации.
- Корректно и гуманно оценивать динамику продвижения ребёнка. Педагогический прогноз строить на основе педагогического оптимизма, стремясь в каждом ребёнке найти

сохраненные психомоторные функции, положительные стороны его личности и развития, на которые можно опереться при педагогической работе. Диагноз и прогноз должен быть предметом профессиональной тайны специалистов. Это важное условие профессиональной этики медицинского и педагогического персонала.

– Разрабатывать динамичную индивидуальную развивающую коррекционную программу для каждого ребенка совместно с родителями. При разработке такой программы опираться на общие закономерности возрастного развития, как в норме, так и в условиях патологии.

Классическая схема взаимодействия ребёнка с ОВЗ и взрослого при выполнении задания:

- Объяснение ребёнку, что он должен сделать.
- Оказание помощи.
- Создание ситуации успеха.
- Поощрение за выполненное задание.

Для того, чтобы помочь ребёнку показать себя с лучшей стороны, следует:

- предлагать ребёнку короткие задания, стараясь сделать их более разнообразными, чередовать разнообразные виды деятельности;
- начинать и заканчивать каждую серию заданий ситуацией успеха;
- сочетать новые более трудные задания с уже известными заданиями, более легкими;
- включать в программу обучения развития нескольких навыков, которые способствовали бы дальнейшему развитию какой-нибудь одной из относительно сохраненных функций.

Важно сохранить в семье и детском саду единство и согласованность всех требований к ребёнку с ограниченными возможностями здоровья. Разные подходы вызывают эмоциональный стресс у детей. Снижение требований в отношении навыков опрятности, самообслуживания, сильного труда в семье должно быть минимальным.

Воспитателям, работающим с детьми с ограниченными возможностями здоровья необходимо набраться терпения и не спешить. Не следует стараться научить ребёнка сразу всему, лучше двигаться небольшими шажками, поднимаясь как бы по маленьким ступенькам. При обучении опираться на сохраненные органы чувств: так при нарушениях зрения – объяснять всё детально ребёнку и научить его сопровождать свои действия речью, при нарушениях слуха – опора делается на наглядный показ, тактильные и двигательные анализаторы.

Положительная мотивация к деятельности

Создание ситуации успеха обеспечивается открытой и скрытой помощью взрослого:

– открытая помощь может выражаться в применении словесной инструкции, в показе способов передачи образов, в поддержке, одобрении:

«Давай попробуем сделать это вместе» или «Не получилось – ничего страшного, можно попробовать еще раз».

– скрытая помощь, может быть, в виде незаметных подсказок в контексте слова, обращенного к ребёнку: «Именно ты можешь передать образ лисы» или

«Всем понравится, если именно ты исполнишь эту песню». «Ситуация успеха» создает положительный эмоциональный фон в процессе занятий и других видов деятельности, что благотворно сказывается на формировании у детей инициативы, самостоятельности, проявления интереса к деятельности.

Педагоги, работающие с детьми с ОВЗ, должны обладать и особыми качествами: колоссальным терпением, способностью сопереживать и понимать, выдумкой, психологической гибкостью. Именно благодаря этому ребёнок с ОВЗ получает дополнительные возможности коммуникации и адаптации в окружающем мире.

Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья необходимы изменения способов подачи информации или модификации учебного плана с целью более успешного освоения общеразвивающей программы. Необходимо предоставление особых условий:

изменения сроков сдачи, формы выполнения задания, его организации, способов представления результатов.

Необходимые изменения способов подачи информации и модификации должны быть включены в индивидуальный образовательный план обучающегося. Эти изменения следует применять так, чтобы они отражали индивидуальные нужды обучающихся с особыми потребностями, причём очень важно также узнавать мнение самих обучающихся о том, в чём именно они нуждаются.

Рекомендации по поводу коррективов методических материалах, программе обучения, возможных изменений на занятиях, и возможных поведенческих ожиданиях, которые нужно принять во внимание при обучении детей с особыми образовательными потребностями.

В процессе обучения педагогу следует:

- использовать чёткие указания;
- поэтапно разъяснять задания;
- научить последовательно выполнять задания;
- повторять инструкции к выполнению задания;
- демонстрировать уже выполненное задание.

В учебном процессе использовать различные виды деятельности:

- чередовать занятия и физкультурные паузы;
- предоставлять дополнительное время для завершения задания;
- предоставлять дополнительное время для сдачи выполненного задания;
- использовать листы с упражнениями, которые требуют минимального заполнения;
- использовать упражнения с пропущенными словами/предложениями.
- обеспечивать обучающего копией конспекта. Способы оценки достижений и знаний обучающегося:

– использование индивидуальной шкалы оценок в соответствии с успехами и затраченными усилиями;

- ежедневная оценка с целью выведения триместровой отметки;
- акцентирование внимания на хороших оценках;
- разрешение переделать задание, с которым ученик не справился;
- оценка переделанных работ;
- использование системы оценок достижений обучающихся.

В организации учебного процесса необходимо использовать вербальные поощрения:

– свести к минимуму наказания за невыполнение правил; ориентироваться более на позитивное, чем негативное;

– составлять планы, позитивно ориентированные и учитывающие навыки и умения детей;

– предоставлять обучающимся права покинуть рабочее место и уединиться, когда этого требуют обстоятельства;

– разработать кодовую систему общения (слова, жесты), которая даст обучающемуся понять, что его поведение является недопустимым на данный момент;

– игнорировать незначительные поведенческие нарушения;

– разработать меры вмешательства в случае недопустимого поведения, которое является непреднамеренным;

– осваивать знания об изменениях в поведении, которые предупреждают о необходимости применения медикаментозных средств или указывают на переутомление обучающегося с ограниченными возможностями здоровья.

2. Рекомендации педагогам при работе с аутичным ребёнком

– Логика аффективного развития аутичного ребёнка в силу тех патологических условий, в которых оно проходит (изначальная слабость тонуса и сверхчувствительность), отражает направленность на создание надежных способов аутостимуляции, повышающих его психический тонус и заглушающих постоянно возникающий дискомфорт, хроническое состояние тревоги и массивные страхи. Поскольку линия механической аутостимуляции выражена сильнее, взрослому необходимо подключаться к ней и постепенно, уже изнутри, наполнять ее новым содержанием эмоционального общения.

– Вступая во взаимодействие с ребёнком, нужно адекватно оценивать его реальный «эмоциональный» возраст. Необходимо помнить о том, что он легко пресыщается даже приятными впечатлениями

– Основная психическая нагрузка в воспитании ребёнка ложится на его родителей. Поэтому нужна регулярная помощь в виде конкретных коррекционных приемов в работе с ребёнком, отметив закономерные этапы психологической коррекции и обучения.

Говоря о помощи семье аутичного ребёнка в его обучении и воспитании, крайне важно понять, как складываются отношения близких с таким ребенком, какой положительный и отрицательный опыт они уже приобрели в контактах с ним, как они сами оценивают свой опыт, каким им представляется динамика психического состояния ребенка и дальнейшие перспективы.

3. Рекомендации педагогам при работе со слабовидящим ребёнком

– Педагог должен знать индивидуальные особенности функционирования зрительной системы ребёнка. Дети с нарушением зрения при одинаковом состоянии зрительного анализатора (при одинаковой остроте и поле зрения) отличаются друг от друга возможностями его использования: один может выполнять задания с опорой на зрение, другой – на осязание, третий – на осязание и зрение.

– В случае если у ребёнка нет светобоязни, и он нуждается в дополнительном освещении, рабочее место должно быть освещено настольной лампой с регулятором степени освещенности, поскольку количество света, необходимое для нормального функционирования зрения, зависит как от общей освещенности классной комнаты, так и от функционального состояния зрительного анализатора ученика. Если у обучающегося наблюдается сильная светобоязнь, его нужно посадить спиной к окну или закрыть окно шторой. При наличии светобоязни на одном глазу, ребёнку следует сидеть так, чтобы свет падал с противоположной стороны.

– В процессе выполнения письменной работы, необходимо следить за осанкой обучающегося с нарушением зрения, прежде всего младшего школьного возраста. Расстояние от глаз обучающегося до рабочей поверхности должно быть не менее 30 см. Для чтения можно использовать подставки.

– Педагогу следует знать, что оптимальная нагрузка на зрение у слабовидящих учеников составляет не более 15–20 минут непрерывной работы, для учеников с глубоким нарушением зрения, в зависимости от индивидуальных особенностей, она не должна превышать 10–20 минут.

– Педагогу следует помнить, что темп письма и чтения слепого или слабовидящего ниже. В связи с этим используются диктофоны, на которые записываются фрагменты урока.

– Речь педагога должна быть выразительной и точной, необходимо проговаривать всё, что он делает, пишет, рисует или когда проводит опыт.

– Словарную работу следует проводить на каждом занятии, т.к. для многих слабовидящих характерен вербализм, который объясняется обеднённостью опыта и отсутствием за словом конкретных представлений.

– Необходимо проводить специальную работу по ориентировке. Работу по обучению ориентированию следует вести на всех занятиях, где материал позволяет усвоить и закрепить соответствующие знания. Это возможно при работе с книгой, с планом, на занятиях по рисованию и физической культуре. При этом важно использовать все сохранные и нарушенные анализаторы.

4. Рекомендации педагогам при работе с детьми, имеющими нарушения вследствие церебрального паралича

- На занятиях необходимо соблюдение двигательного режима:
- фиксация в специальном стуле, удерживающем вертикальное положение ребенка сидя или стоя;
 - применение утяжелителей для детей с размашистыми гиперкинезами (насилованными движениями), осложняющими захват предмета (ручки, книги или др.) или другую учебную деятельность (например, чтение, т.к. гиперкинезы мешают фиксации взгляда и прослеживанию строки);
 - обязательный перерыв в занятии на физкультминутку.
 - В каждое занятие желательно включать упражнение на пространственную и временную ориентацию (например, положи ручку справа от тетради; найди сегодняшнюю дату на календаре и т.д.).
- Для детей с усиленным слюнотечением требуется контролирующая помощь со стороны учителя с напоминанием проглотить слюну для формирования у ребенка устойчивой привычки – контроля за слюнотечением.
- Необходимо обращать внимание на состояние эмоционально-волевой сферы ребенка и учитывать его во время занятий (детям с церебральным параличом свойственна повышенная тревожность, ранимость, обидчивость).
- Для детей, имеющих тяжелые нарушения моторики рук (практически всегда они связаны с тяжелым нарушением речи), необходим индивидуальный подбор заданий в тестовой форме, позволяющий ребёнку не давать развернутый речевой ответ.
- На занятии требуется особый речевой режим: чёткая, разборчивая речь без резкого повышения голоса, необходимое число повторений, подчёркнутое артикулирование.
- Необходима адаптация объёма и характера учебного материала к познавательным возможностям обучающихся, для чего необходимо систему
 - изучения того или иного раздела программы значительно детализировать: учебный материал преподносить небольшими порциями, усложнять его следует постепенно, необходимо изыскивать способы облегчения трудных заданий.
 - Для успешного усвоения учебного материала необходима педагогическая коррекционная работа по нормализации их деятельности, которая должна осуществляться по любому предмету.
 - Особое место должны занять уроки ручного труда, рисования, так как на них значительное место занимает деятельность по наглядно-предметному образцу, что позволяет формировать обобщённые приёмы умственной работы.
 - Необходимо учить детей проверять качество своей работы, как по ходу её выполнения, так и по конечному результату; одновременно нужно развивать и потребность в самоконтроле, осознанное отношение к выполняемой работе. I I . В случаях, когда по своему психическому состоянию ученик не в силах работать на данном уроке, материал следует объяснять на индивидуально- групповых занятиях.
 - Для предупреждения быстрой утомляемости или снятия её, целесообразно переключать детей с одного вида деятельности на другой, разнообразить виды занятий.
 - Интерес к занятиям и хороший эмоциональный настрой обучающихся поддерживать использованием красочного дидактического материала, введением игровых моментов.
 - Исключительно важное значение имеют мягкий доброжелательный тон учителя, внимание к ребёнку, поощрение его малейших успехов.
 - Каждому родителю необходимо давать рекомендации по воспитанию, обучению, коррекции недостатков в развитии с учётом возрастных, индивидуальных и психофизических возможностях их детей.

5. Рекомендации педагогам, обучающихся детей с синдромом дефицита внимания и гиперактивностью

– Ознакомьтесь с информацией о природе и симптомах синдрома дефицита внимания с гиперактивностью, обратите внимание на особенности его проявлений во время пребывания ребенка в учебном процессе.

– Для улучшения организации учебной деятельности ребенка используйте простые средства – планы занятий в виде пиктограмм, списки, графики, часы со звонком.

– Во время уроков важно ограничивать до минимума отвлекающие факторы.

– В случае затруднений при выполнении классного задания ребенку должна быть предоставлена возможность обратиться за помощью к педагогу.

– Задания следует разъяснять персонально или писать на доске, ни в коем случае не сопровождая ироничным пояснением.

– Детям с синдромом гиперактивности нельзя делать резкие замечания, говорить «сядь ровно», «не крутись», «не бегай».

– Уроки необходимо строить по четко спланированному распорядку. На определенный отрезок времени ребенку дается лишь одно задание. Большое задание предлагается выполнить последовательно в виде частей, и педагог должен периодически контролировать ход работы над каждой из них, внося необходимые коррективы.

– Обеспечивайте для ребенка индивидуальные условия, которые помогают ему быть более организованным. Например, через 20-минутные интервалы разрешайте ему вставать и ходить в конце класса.

– Во время учебного дня предусматривается двигательная «разрядка»: каждые 15–20 мин. на уроке рекомендовано проводить физкультпаузы.

– Поощряйте ребенка.

– Обеспечьте для ученика возможность быстрого обращения за помощью. Выполняя задание, такие дети часто не понимают, что и как они делают. Не ждите, пока деятельность ребенка станет хаотичной, вовремя помогите ему правильно организовать, работу.

– Придерживайтесь позитивной модели поведения. Не стесняйтесь хвалить ребенка, дети с синдромом дефицита внимания с гиперактивностью более других нуждаются в похвале.

6. Рекомендации педагогам по оптимизации обучения детей с минимальной мозговой дисфункцией

– Интенсивный темп занятия может приводить к ухудшению общего соматического состояния детей, замедлять процесс физиологической нормализации работы мозга, усиливать его дезорганизацию. Необходимо избегать переутомления детей в течение всего учебного дня.

– Лучше, чтобы в 1 классе эти дети вообще как можно меньше писали. Удобно использовать тетради с напечатанными заданиями, в которых нужно только проставить, или обвести, или дорисовать ответ. Вместо того чтобы писать на доске, ребёнку можно предложить выбрать карточку с ответом из висящих рядом с доской кармашков.

– Мелкую моторику, необходимую для выработки хорошего почерка, развивать раскрашиванием по методу Монтессори. А проблем с прописыванием букв бывает значительно меньше, если к нему дети приступают после тренировочной работы с раскрасками.

– Обучение чтению должно значительно опережать обучение письму и проводиться с визуальной опорой на буквы или, еще лучше, целые слова.

– Использовать системность подачи информации, которая создает системно организованную память, облегчает поиск необходимой информации, развивает мышление.

Форма подачи информации должна быть алгоритмичной, чёткой. Должна соблюдаться лаконичность формулировок,

- оформления, иллюстраций, которые не должны содержать ничего лишнего, незначащего, отвлекающего.

- Необходимо показывать, рассказывать, совместно обыгрывать ту информацию, которая должна быть усвоена ребёнком. При этом не следует требовать ответов, спрашивать, что ребёнок запомнил. Учебные демонстрации и рассказы должны быть короткими (2-3 минуты), быстрыми, каждый раз частично обновляться, чтобы не ослабевал интерес.

- В конце «работы» надо обязательно хвалить ребёнка независимо от того, демонстрировал он свои знания или только смотрел, слушал и повторял. Запоминание на самом деле идёт прекрасно, когда от ребёнка не требуют воспроизвести всё, что он должен запомнить, и у него нет страха забыть что-то, оказаться несостоятельным и получить неодобрение взрослых.

- При объяснении любого урока надо давать детям точный алгоритм действий, уметь выделять сущность. Следует использовать короткие, чётко построенные фразы. Желательно разрабатывать графическое изображение алгоритма для каждой темы и давать его детям на карточках. Не надо заставлять их самих вычерчивать или рисовать алгоритм, лучше «проиграть» его с детьми.

- Обстановка на уроках должна быть свободной и непринужденной. Нельзя требовать от детей невозможного: самоконтроль и соблюдение дисциплины, исключительно сложны для ребенка с ММД. Искренние попытки ребёнка соблюдать дисциплину (правильно сидеть, не вертеться, не разговаривать и т. д.) и переживания по поводу того, что это никак не получается, ещё быстрее приводят к переутомлению и потере работоспособности. Когда на дисциплине не заостряется внимание, а уроки проводятся в игровой форме, дети ведут себя спокойнее и более продуктивно работают.

- Если учитель видит, что ребёнок «выключился», сидит с отсутствующим взглядом, то в этот момент его не надо трогать: ребёнок всё равно будет не в состоянии разумно отреагировать.

- При проведении игровых уроков нужно помнить, что сильные и яркие эмоциональные впечатления могут дезорганизовать деятельность детей.

- Для детей с ММД не подходят традиционно используемые методы эмоционального включения в урок.

- Не использовать сильные отрицательные эмоции в обучении детей с ММД, которые снижают способность к обучению.

- Монотонная неинтересная работа утомляет детей с ММД.

- У детей с ММД часто возникает проблема с закреплением материала, переводом его из кратковременной, оперативной памяти в долговременную. Для закрепления материала урок должен быть построен так, чтобы на его протяжении варьировался один и тот же алгоритм или тип задания.

7. Рекомендации для педагогов по работе с детьми с задержкой психического развития

- Необходимо постоянно поддерживать уверенность в своих силах, обеспечить ученику субъективное переживание успеха при определённых усилиях. Трудность заданий должна возрастать постепенно, пропорционально возможностям ребёнка.

- Не нужно требовать немедленного включения в работу. На каждом уроке обязательно вводить организационный момент, т.к. школьники с ЗПР с трудом переключаются с предыдущей деятельности.

- Не нужно ставить ребёнка в ситуацию неожиданного вопроса и быстрого ответа, обязательно дать некоторое время для обдумывания.

- Не рекомендуется давать для усвоения в ограниченный промежуток времени большой и сложный материал, необходимо разделять его на отдельные части и давать их постепенно.
- Не требовать от ребёнка с ЗПР изменения неудачного ответа, лучше попросить ответить его через некоторое время.
- В момент выполнения задания недопустимо отвлекать обучающегося на какие-либо дополнения, уточнения, инструкции, т.к. процесс переключения у них очень снижен.
- Стараться облегчить учебную деятельность использованием зрительных опор на уроке (картин, схем, таблиц), но не увлекаться слишком, т.к. объём восприятия снижен.
- Активизировать работу всех анализаторов (двигательного, зрительного, слухового, кинестетического). Дети должны слушать, смотреть, проговаривать и т.д.
- Необходимо развивать самоконтроль, давать возможность самостоятельно находить ошибки у себя и у товарищей, но делать это тактично, используя игровые приемы.
- Необходима тщательная подготовка перед каждым уровнем. Важна не быстрота и количество сделанного, а тщательность и правильность выполнения самых простых заданий.
- Учитель не должен забывать об особенностях развития таких детей, давать кратковременную возможность для отдыха с целью предупреждения переутомления, проводить равномерные включения в урок динамических пауз (примерно через 10 минут).
- Не нужно давать на уроке более двух новых понятий. В работе стараться активизировать не столько механическую, сколько смысловую память.
- Для концентрации рассеянного внимания необходимо делать паузы перед заданиями, применять особую интонацию и приёмы неожиданности (стук, хлопки, музыкальные инструменты, колокольчик и т.п.).
- Необходимо прибегать к дополнительной ситуации (похвала, соревнования, жетоны, фишки, наклейки и др.). Особенно это актуально на ступени дошкольного образования. Использовать на занятиях игру и игровую ситуацию.
- Создавать максимально спокойную обстановку на уроке или занятии, поддерживать атмосферу доброжелательности.
- Темп подачи учебного материала должен быть спокойным, ровным, медленным, с многократным повтором основных моментов
- Все приемы и методы должны соответствовать возможностям детей с ЗПР и их особенностям. Дети должны испытывать чувство удовлетворённости и чувство уверенности в своих силах.
- Необходимо осуществлять индивидуальный подход к каждому как на уроках общеобразовательного цикла, так и во время специальных занятий.
- На уроках и во внеурочное время необходимо уделять постоянное внимание коррекции всех видов деятельности детей.
- Создавать систему доверительных отношений со взрослыми.
- Формировать ученический коллектив на основе привлечения каждого ученика к активной общественно-полезной деятельности и посильному производительному труду.

Памятка для сотрудников образовательных учреждений по работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья и детьми- инвалидами

Содержание:

1. Дети с нарушениями слуха;
2. Дети с нарушениями зрения;
3. Дети с нарушениями речи;
4. Дети с нарушениями опорно-двигательного аппарата;
5. Дети с нарушениями интеллекта.

1. Рекомендации по межличностному взаимодействию с людьми с нарушенным слухом:

– Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, помаши ему рукой или похлопай по плечу. Смотри ему прямо в глаза и говори четко, хотя имей в виду, что не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам.

– Не затемняй свое лицо и не загораживай его руками, волосами или какими-то предметами. Собеседник должен иметь возможность следить за выражением твоего лица.

– Существует несколько типов и степеней глухоты. Соответственно существует много способов общения с людьми, которые плохо слышат. Если ты не знаешь, какой предпочесть, спроси у них.

– Некоторые люди могут слышать, но воспринимают отдельные звуки неправильно. В этом случае говори немного более громко и четко, подбирая подходящий уровень. В другом случае понадобится лишь снизить высоту голоса, так как человек утратил способность воспринимать высокие частоты.

– Говори ясно и ровно. Не нужно излишне подчеркивать что-то. Кричать, особенно в ухо, тоже не надо.

– Если тебя просят повторить что-то, попробуй перефразировать свое предложение.

– Используй жесты.

– Убедись, что тебя поняли. Не стесняйся спросить, понял ли тебя собеседник.

– Если ты сообщаем информацию, которая включает в себя номер, технический или другой сложный термин, адрес, напиши ее, сообщи по факсу или электронной почте или любым другим способом, но так, чтобы она была точно понята.

– Если существуют трудности при устном общении, спроси, не будет ли проще переписываться. Не говори: «Ладно, это неважно...». Сообщения должны быть простыми.

– Не забывай о среде, которая тебя окружает. В больших или многолюдных помещениях трудно общаться с людьми, которые плохо слышат. Яркое солнце или тень тоже могут быть барьерами.

– Не меняй тему разговора без предупреждения. Используй переходные фразы вроде: «Хорошо, теперь нам нужно обсудить...»

– Очень часто слабослышащие люди используют язык жестов. Если вы общаетесь через переводчика (сурдопедагога), не забудь, что обращаться надо непосредственно к собеседнику, а не к переводчику (сурдопедагогу).

– Не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам. Тебе лучше всего спросить об этом при первой встрече. Если собеседник обладает этим навыком, нужно соблюдать несколько важных правил и помнить, что только три из десяти слов хорошо прочитываются; нужно смотреть в лицо собеседника и говорить четко и медленно, используя простые фразы, жесты, телодвижения, потому что невольно можешь пропустить что-то важное, и тогда вы оба окажетесь в неловком положении.

– Предлагай помощь ненавязчиво, не привлекая всеобщего внимания.

– Перед тем, как сесть за стол с человеком с гиперкинезами, поинтересуйся, какая сервировка ему удобна. Ему может понадобиться соломинка, глубокая или, наоборот, мелкая тарелка, низкая или высокая чашка и так далее.

– Уступая место, не настаивай, если человек отказался.

– Если ты покупаешь билеты в кино или театр для человека или людей с гиперкинезами, выбирай такие места, где они не будут мешать другим зрителям произвольными движениями. Если таких мест нет, нужно договориться с администрацией о дополнительных местах в проходе.

– Не бойся противоречить человеку с гиперкинезами, боясь его разволновать. Позиция «только не волнуйся», «ладно», приведет к потере времени и нервов. Спокойно излагай свои аргументы, даже если видишь, что собеседник нервничает.

- При гиперкинезах встречаются также затруднения в речи. В данном случае советуем прислушаться к рекомендациям, изложенным в разделе
- «люди с нарушениями речи».

2. Рекомендации по межличностному взаимодействию с людьми с нарушением зрения:

- Когда ты встречаешься с человеком, который плохо или совсем не видит, обязательно называй себя и тех людей, которые пришли с вами. Если у вас общая беседа в группе, не забывайте пояснить, к кому в данный момент ты обращаешься и назвать себя.
- Нарушение зрения имеет много степеней. Человек может быть полностью слепым или плохо видеть. Полностью слепых людей всего около 10 %, остальные люди имеют остаточное зрение, могут различать свет и тень, иногда цвет и очертания предмета. У одних слабое периферическое зрение, у других – слабое прямое при хорошем периферическом зрении. Все это надо выяснить учитывать при общении.
- Предлагая свою помощь, направляй человека, не стискивай его руку, иди так, как Вы обычно ходите. Не нужно хватать слепого человека и тащить его за собой.
- Не обижайся, если твою помощь отклонили.
- Опиши коротко, где ты находишься. Например: «В центре зала, примерно в шести шагах от Вас, стоит стол». Или: «Слева от двери, как заходишь –кофейный столик».
- Предупреждай о препятствиях: ступенях, лужах, ямах, низких притолоках, трубах и т.п. Обрати внимание на наличие бьющихся предметов.
- Используй (если это уместно) фразы, характеризующие звук, запах, расстояние. Учти, однако, что не всем это нравится.
- Обращайся с собаками-поводырями не так, как к обычным домашним животным. Не командуй, не трогай и не играй с собакой-поводырем.
- Не отнимай и не стискивай трость человека.
- Всегда выясняй, в какой форме человек хочет получить информацию: Брайль, крупный шрифт, диск, флешка. Если у вас нет возможности перевести информацию в нужный формат, отдайте ее в том виде, в котором она есть – это лучше, чем ничего.
- Если ты собираешься читать незрячему человеку, сначала предупреди об этом. Говори нормальным голосом.
- Если это важное письмо или документ, не нужно для убедительности давать его потрогать. При этом не заменяй чтение пересказом. Когда незрячий человек должен подписать документ, прочитай его обязательно. Инвалидность не освобождает слепого человека от ответственности, обусловленной документом.
- Всегда обращай непосредственно к человеку, даже если он тебя не видит, а не к его зрячему компаньону.
- Когда ты предлагаешь незрячему человеку сесть, не усаживай его, а направь руку на спинку стула или подлокотник. Если ты знакомишь его с незнакомым предметом, не води по поверхности его руку, а дай ему возможность свободно потрогать предмет.
- Если тебя попросили помочь взять какой-то предмет, не следует тянуть кисть слепого к предмету и брать его рукой этот предмет. Когда ты общаешься с группой незрячих людей, не забудь каждый раз называть того, к кому ты обращаешься.
- Не заставляй твоего собеседника вещать в пустоту: если ты перемещаетесь, предупреди его.
- Вполне нормально употреблять выражение «смотреть». Для незрячего человека это означает «видеть руками», осязать.
- Избегай расплывчатых определений и инструкций, которые обычно сопровождаются жестами, выражений вроде: «стакан находится где-то там, на столе», «это поблизости от вас».

Старайся быть точным: «Стакан посередине стола», «Стул справа от вас».

- Пытайся облечь в слова мимику и жесты.
- Если ты заметил, что незрячий человек сбился с маршрута, не управляй его движением на расстоянии, подойди и помоги выбраться на нужный путь.
- При спуске или подъеме по ступенькам веди незрячего человека перпендикулярно к ним.
- Передвигаясь, не делай рывков, резких движений. При сопровождении незрячего человека не закладывай руки назад – это неудобно.

3. Рекомендации по межличностному взаимодействию с людьми с речевыми нарушениями:

- Используй доступный язык, выражайся точно и по делу.
- Избегай словесных штампов и образных выражений, если только ты не уверен в том, что твой собеседник с ними знаком.
- Не говори «свысока». Не думай, что тебя не поймут.
- Говоря о задачах или проекте, рассказывай все «по шагам». Дай возможность собеседнику обыграть каждый шаг после того, как ты объяснил ему.
- Исходи из того, что взрослый человек с нарушениями речи имеет такой же опыт, как и любой другой взрослый человек.
- Если необходимо, используй иллюстрации или фотографии. Будь готов повторить несколько раз. Не сдавайся, если тебя с первого раза не поняли.
- Обращайся с человеком с речевыми нарушениями точно так же, как ты бы обращался с любым другим. В беседе обсуждай те же темы, какие ты обсуждаешь с другими людьми, например, планы на выходные, отпуск, погода, последние события.
- Обращайся непосредственно к человеку.
- Помни, что люди с речевой патологией, дееспособны и могут подписывать документы, контракты, голосовать, давать согласие на медицинскую помощь и т. д.
- Если это необходимо, можешь записать свое сообщение или предложение на бумаге, предложи своему собеседнику обсудить его с другом или семьей.

4. Рекомендации по межличностному взаимодействию с людьми, имеющими нарушения опорно-двигательного аппарата

- Когда вы говорите с человеком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, расположись так, чтобы твои и его глаза были на одном уровне, тогда тебе будет легче разговаривать.
- Помни, что инвалидная коляска – неприкосновенное пространство человека. Не облокачивайся на нее, не толкай, не клади на нее ноги без разрешения. Начать катить коляску без разрешения – то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения.
- Всегда спрашивай, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее.
- Если твое предложение о помощи принято, спроси, что нужно делать, и четко следуй инструкциям.
- Если тебе разрешили передвигать коляску, сначала кати ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия.
- Всегда лично убеждайся в доступности мест, где запланированы мероприятия. Заранее поинтересуйся, какие могут возникнуть проблемы или барьеры, и как их можно устранить.

5. Рекомендации по межличностному взаимодействию с людьми с нарушением интеллекта (психическими нарушениями):

– Психические нарушения – не то же самое, что проблемы в развитии. Люди с психическими проблемами (нарушением интеллекта) могут испытывать эмоциональные расстройства или замешательство, осложняющие их жизнь. У них свой особый и изменчивый взгляд на мир.

– Не надо думать, что люди с нарушением интеллекта обязательно нуждаются в дополнительной помощи и специальном обращении.

– Обращайся с людьми с нарушением интеллекта (психическими нарушениями) как с личностями. Не нужно делать преждевременных выводов на основании опыта общения с другими людьми с такой же формой инвалидности.

– Не следует думать, что люди с психическими нарушениями более других склонны к насилию. Это миф. Если ты дружелюбен, они будут чувствовать себя спокойно.

– Неверно, что люди с психическими нарушениями всегда принимают или должны принимать лекарства.

– Неверно, что люди с психическими нарушениями не могут подписывать документы или давать согласие на лечение. Они, как правило, признаются дееспособными.

– Неверно, что люди с психическими нарушениями имеют проблемы в понимании или ниже по уровню интеллекта, чем большинство людей.

– Неверно, что люди с психическими нарушениями не способны работать. Они могут выполнять множество обязанностей, которые требуют определенных навыков и способностей.

– Не думай, что люди с психическими нарушениями не знают, что для них хорошо, а что – плохо.

– Если человек, имеющий психические нарушения, расстроен, спроси его спокойно, что ты можешь сделать, чтобы помочь ему.

– Не думай, что человек с психическими нарушениями не может справиться с волнением.

– Не говори резко с человеком, имеющим психические нарушения, даже если у вас есть для этого основания.

Разработчик: Ярцева Е.Л., педагог-психолог

